

## Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die worden verstrekt aan Werkplaats 21 en uitgevoerd door de leden van de maatschap Werkplaats 21, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat er andere voorwaarden van toepassing zijn.
2. Werkplaats 21 werkt op basis van een schriftelijk door de opdrachtgever goedgekeurde offerte.
3. Werkplaats 21 werkt volgens de principes van goed opdrachtnemerschap. Wij houden ons aan de gebruikelijke gedragsregels en hanteren het Nederlands recht rondom zakelijke overeenkomsten. Werkplaats 21 beschouwt het verstrekken van een opdracht ook als toezegging van de opdrachtgever dat deze zich zal houden aan de gedragsregels van goed opdrachtgeverschap en aan de wettelijke regelingen. Daarbij hoort betaling binnen de wettelijke termijn van 30 dagen.
4. Werkplaats 21 vindt wederzijds zorgvuldige communicatie en correcte omgang met vertrouwelijke informatie, auteursrecht en intellectueel eigendom belangrijk.
5. Werkplaats 21 adviseert naar beste kunnen op grond van algemeen vakmanschap. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de uitvoering van een overgenomen advies.
6. Werkplaats 21 hanteert heldere tarieven. Wij werken met vaste productprijzen en vaste dagdeeltarieven. Het dagdeeltarief wordt berekend voor zichtbare activiteit\* en is inclusief:
  - voorbereiding
  - verslaglegging en rapportage
  - kort tussentijds overleg via mail, Skype, telefoon
  - reistijd
  - reiskosten
  - kantoorkosten\* Uitzondering: dagdelen die zijn gecalculeerd voor de voorbereiding van maatwerk trainingen of als uitwerktijd in projecten.

Werkplaats 21 hanteert twee versies van het dagdeel tarief:

- € 450 ex BTW wanneer de adviseur alleen werkt.
- € 600 ex BTW wanneer twee adviseurs als duo optreden, bijvoorbeeld bij begeleiding van een groepsbijeenkomst of tijdens een diagnose- of oriëntatiefase.

Bijkomende kosten worden bij voorkeur rechtstreeks door de opdrachtgever betaald of na instemming van de opdrachtgever apart gefactureerd. Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- bijzondere reis- en verblijfkosten
- bijzondere materialen
- in te kopen producten of specialistische diensten

Afgesproken prijzen worden niet tussentijds aangepast.

7. Werkplaats 21 vindt het belangrijk om kwaliteit te leveren. Een opdrachtgever die niet tevreden is over het werk van Werkplaats 21, signaleert dat tijdig zodat wij kunnen verbeteren. Als wij vinden dat een opdracht stroef verloopt, maken wij dat ook bespreekbaar.